

2.0 MEMBINA HUBUNGAN INTERPERSONAL / ORGANISASIAL

2.1 Objektif: di harapkan di akhir slot ini para peserta kursus akan dapat:

- Mewujudkan hubungan interpersonal dalam sesebuah organisasi amat penting dilakukan secara profesional bagi menentukan kejayaan objektif yang telah ditentukan.
- Mewujudkan satu situasi hubungan Menang/Menang (*Win/Win situation*) dalam organisasi yang melibatkan melibatkan prinsip-prinsip *kepemimpinan interpersonal*.
- Mampu menterjemahnya kepada 'kerja-buat' dan produktiviti berkualiti.
- Meningkatkan kewibawaan dan ketrampilan personel.

2.2 Isi Kandungan:

2.21 Kepemimpinan interpersonal yang berkesan perlukan:

1. Visi
2. Inisiatif proaktif
3. Bimbingan
4. Kebijaksanaan dan Hikmah
5. Kuasa

2.22 Situasi menang/menang mempunyai lima dimensi yang penting;

- a. Watak
- b. Hubungan
- c. Persetujuan
- d. Sistem sokongan
- e. Proses

2.23 Apa yang diketahui, apa yang difahami tidak cukup dengan mengakuinya sahaja; ia mesti dibuktikan dengan 'kerja-buat' kita berdasarkan ciri-ciri;

1. sentiasa *on-time*
2. sentiasa berkualiti

3. menampakkan unsur imaginatif, kreatif dan inovatif.

Kerja-buat yang dimaksudkan meliputi:

1. menyediakan data dan maklumat, banci, diagnosis dan analisis

2. Pengelolaan program dan aktiviti berkaitan

3. Penyeliaan, pemantauan serta semakan dan lain-lain yang

seumpamanya

4. Penglibatan total dalam semua peringkat kumpulan kerja, unit dan jabatan

serta kesediaan menjadi wakil syarikat apabila diperlukan

2.24 Personel yang berwibawa bercirikan:

i. ilmu pengetahuan & pengalaman

ii. kemahiran: mengurus dan teknik

iii. sikap positif: fikir positif dan buat positif

iv. komunikasi: *interpersonal* dan *intrapersonal*

2.3 Metodologi: program ini akan disampaikan secara:

- Ceramah
- Perbincangan
- Demonstrasi
- Kajian-Kes

2.4 Bahasa Pengantar:

- Bahasa Melayu
- Bahasa Inggeris